

Generelt om vores behandling af personoplysninger

Vi værner om din personlige integritet og er derfor så transparente som muligt omkring vores håndtering af personoplysninger og stræber altid efter et højt niveau af databeskyttelse. Vi behandler ikke flere personoplysninger om dig, end hvad der er nødvendigt, og informerer om nye behandlinger.

For tydeligere at beskrive, hvordan vi håndterer dine personoplysninger, forklarer vi i denne privatlivspolitik mere detaljeret, hvordan dine oplysninger behandles, hvordan vi beskytter dine oplysninger, og hvordan du kan gøre brug af dine rettigheder. Vi redegør for, hvorfra dine oplysninger indsamles, hvem vi kan komme til at dele oplysninger med, samt hvilke personoplysninger der behandles, og hvorfor vi behandler dem. Nedenfor beskriver vi, hvordan vi behandler dine personoplysninger, hvis du besøger mekster.dk, samt hvis du er en e-handelskunde.

Hvis der skulle opstå en persondatahændelse, vil vi så hurtigt som muligt informere dig, hvis der er høj risiko for din personlige integritet.

Dataansvarlig

Mekster DK filial af Mekster AB SV, CVR-nr. 46037731, Landgreven 3, st. th, 1301 København K ("Mekster", "vi") er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med mekster.dk og køb foretaget via den danske hjemmeside.

Koncernbistand

Visse koncernselskaber i MEKO-koncernen (herunder Mekster AB i Sverige og/eller koncernfunktioner) kan behandle personoplysninger som databehandlere på vegne af Mekster DK til f.eks. IT-drift, hosting, kundesupportværktøjer og analyse, baseret på databehandleraftaler.

Hvis du har spørgsmål vedrørende vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre brug af nogle af dine rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte vores GDPR-team: gdpr.se@meko.com

Personoplysninger, vi behandler

Personoplysninger, som du giver os, eller som vi genererer om dig:

- **Navn:** for- og efternavn

- **Kontaktinformation:** adresse, e-mailadresse, telefonnummer
- **Tekniske oplysninger:** oplysninger om det udstyr, du bruger ved besøg på vores hjemmeside, såsom IP-adresse, din enhed, operativsystem samt browser og version
- **Personnummer:** gemmes kun af eksternt betalingsudbyder, da det kræves for den valgte betalingsmetode
- **Ordreoplysninger:** ordrehistorik, oplysninger om bestilte varer
- **Køretøjsoplysninger:** bilregistreringsnummer
- **Oplysninger om dine køb:** købsoversigt, oplysninger om købte varer, betalingsbeløb og betalingsmetode, tidspunkt for køb, rabatter
- **Oplysninger om reklamationer og garanti:** oplysninger om reklamationssager, oplysninger om produktgarantier, oplysninger om købte varer, kundens korrespondance
- **Brugergenererede oplysninger:** besøgs- og klikhistorik, baseret på brug af virksomhedens hjemmesider og andre tjenester i digitale kanaler

Personoplysninger, vi modtager fra tredjeparter:

- **Virksomheder, der tilbyder betalingsløsninger** (banker og andre betalingstjenester): for oplysninger om betalingsgodkendelse
- **Offentlige køretøjsregistre:**
 - o køretøjsoplysninger (såsom bilregistreringsnummer, bilmodel og stelnummer)

Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger som e-handelskunde og besøgende på hjemmesiden

Vi behandler visse oplysninger om dig, for eksempel fordi du har valgt at afgive en ordre hos os. De personoplysninger, vi indsamler om dig, behandles til de nedenfor beskrevne formål og på følgende retlige grundlag:

Tabel 1: Hvordan og hvorfor vi bruger dine personoplysninger som e-handelskunde

Formål	Behandling	Kategorier af personoplysninger	Retligt grundlag	Opbevaringsperiode
For at tilbyde dig et køretøjs-tilpasset sortiment	• Indhente køretøjsoplysninger fra eksternt register	• Køretøjsoplysninger	Legitim interesse *	Indtil besøgende har ryddet cookies i den browser, der er brugt ved besøget på hjemmesiden
For at kunne håndtere dine ordrer, køb og returneringer	• Levering, inklusive advisering og kommunikation vedrørende leveringen • Kontrol af din adresse mod eksterne offentlige person- og køretøjsregistre • Kommunikation vedrørende betalingsgodkendelse • Fejlfinding ved eventuelle leveringsfejl • Håndtering af reklimations- og garantisager	• Navn • Kontaktinformation • Oplysninger om dine køb • Betalingsgodkendelse • Personnummer	Opfyldelse af aftale	Indtil varerne er leveret og i en periode på 12 måneder derefter, eller alternativt den længere periode, som garantien på et købt produkt angiver

For at kunne håndtere kundeservicehenvendelse	- Kommunikere med dig og besvare henvendelser, som kommer ind til kundeservice via telefon eller digitalt - Undersøge klage- og support-sager	- Navn - Kontaktinformation - Kundens korrespondance - Oplysninger om klagen	Legitim interesse **	Indtil sagen er afsluttet og i en periode på 12 måneder derefter, eller alternativt den længere periode, som garantien på et købt produkt angiver
For at kunne markedsføre produkter og tjenester	Direkte markedsføring via digitale kanaler, e-mail og sms	- Navn - Kontaktinformation - Oplysninger om dine køb - Køretøjsoplysninger	Samtykke (GDPR Art. 6(1)(a))	Så længe samtykke gives, eller indtil 12 måneder efter den seneste interaktion, med mulighed for tilbagetrækning til enhver tid
For at minde dig om at fuldføre køb	Minde dig om forladte digitale indkøbskurve	- Navn - Kontaktinformation - Oplysninger om dine påbegyndte køb	Legitim interesse ***	Fra indsamlingen og i en periode på 2 måneder derefter.
For at evaluere og udvikle de køb- og tjenestetilbud, som tilbydes af os	- Gennemføre analyser på aggregeret-, segmenteret- og individniveau af de personoplysninger, vi behandler om dig - Klikhistorik, adfærd på hjemmesiden, åbningsfrekvens på nyhedsbreve og favoritprodukter - Gennemføre anonymisering af transaktioner og interaktioner til produkt-, tjeneste- og kanalstatistik - Vi anvender automatiseret profilering baseret på dine tidligere køb, klik- og browsinghistorik samt interaktion med nyhedsbreve. Formålet er at tilbyde dig relevante produkter, tjenester og kampagner. Profileringen har ingen juridisk effekt eller andre væsentlige konsekvenser for dig, men kan påvirke hvilke tilbud og anbefalinger du modtager.	- Kontaktinformation - Køretøjsoplysninger - Oplysninger om dine køb - Brugergenererede oplysninger - Kundeserviceoplysninger	Legitim interesse ****	Fra indsamlingen og i en periode på 26 måneder derefter
Produktanmeldelser samt Spørgsmål og Svar	For at kunne kommunikere med anmeldere samt spørge om produkter på hjemmesiden	- Navn - E-mailadresse	Legitim interesse *****	Så længe produktet findes på hjemmesiden
Kommunikere om konkurrencer, kampagner og nyhedsbreve	- Sender information ud i forskellige kanaler vedrørende konkurrencer, kampagner, tilbud og nyhedsbreve - Produkter relateret til købs historik	- Navn - Kontaktinformation - Købsoversigt	Legitim interesse ***	Fra udsendelsen og i en periode på 26 måneder derefter

Behandling af CPR-nummer

CPR-numre har en særlig beskyttelse i Danmark og behandles kun, hvis det er nødvendigt, og betingelserne i databeskyttelseslovens § 11 er opfyldt. Som udgangspunkt indsamler eller opbevarer vi ikke CPR-numre. Hvis en betalingsudbyder kræver CPR for en bestemt betalingsmetode, behandles CPR-nummeret som udgangspunkt af betalingsudbyderen som selvstændigt dataansvarlig. Hvis vi undtagelsesvis modtager et CPR-nummer, begrænses adgangen strengt, og nummeret opbevares kun så længe, det er nødvendigt for det konkrete formål.

Indsigelse mod behandling, som baseres på legitim interesse.

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger, som er baseret på legitim interesse. Fortsat behandling af dine personoplysninger forudsætter i så fald, at vi kan påvise tvingende legitime grunde, som vejer tungere end dine interesser, rettigheder og friheder, eller hvis behandlingen sker til fastlæggelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.

*For at vi kan sikre, at du som kunde bestiller/køber reservedele og tilbehør, som er tilpasset dit køretøj, har vi brug for at indhente bilregistreringsnummer og køretøjsoplysninger for at kunne udføre produktsøgning via vores produktkatalog. Det er vigtigt for os at sikre, at vi tilbyder dig de rigtige varer, og da vi ikke behandler følsomme oplysninger, har vi vurderet, at det gensidige behov for denne behandling vejer tungere end dit interesse i, at der ikke behandles mere information end nødvendigt.

**Vi har også brug for at behandle dine kontaktoplysninger, eventuelle oplysninger om klager og/eller anden korrespondance for at kunne håndtere dine kundeservicehenvendelser. Også her findes et gensidigt behov for at udføre behandlingen, og da ingen følsomme oplysninger behandles, har vi vurderet, at behovet vejer tungere end eventuelle risici for dig som registreret.

***Vi stræber altid efter at være så relevante som muligt i vores kommunikation til dig. For at kunne sende relevante tilbud og påmindelser til dig som kunde, har vi brug for at behandle dine kontaktoplysninger, oplysninger om dine køb samt oplysninger om dit køretøj. Vi har vurderet, at der også her findes et gensidigt behov, og at fordelene ved behandlingen vejer tungere end dit interesse i, at der ikke bruges mere information end nødvendigt.

****Vi ønsker at kunne evaluere og udvikle de køb- og tjenestetilbud, som vi stiller til rådighed, hvilket vil føre til, at vi bliver mere relevante i vores tilbud. For at kunne gøre dette har vi brug for at gennemføre analyser på aggregeret-, segmenteret- og individniveau af de personoplysninger, vi behandler om dig. Vi vurderer derfor, at muligheden for at kunne evaluere og udvikle køb- og tjenestetilbud vejer tungere end dit interesse i, at der ikke behandles mere information end nødvendigt.

*****For at kunne besvare spørgsmål og anmeldelser kræves det, at vi har adgang til dine kontaktoplysninger for at kunne give dig direkte svar. For at relevant information kan offentliggøres, kan dit spørgsmål og din anmeldelse blive vist på hjemmesiden under det respektive produkt, hvor spørgsmålet eller anmeldelsen er stillet, for at lette og skabe en bedre købsoplevelse for dig og andre besøgende på hjemmesiden. Vi har vurderet, at der her findes et gensidigt behov, og at fordelene ved behandlingen vejer tungere end dit interesse i, at der ikke bruges mere information end nødvendigt.

Databehandlere

I de tilfælde, hvor det er nødvendigt for, at vi kan tilbyde vores tjenester, deler vi dine personoplysninger med virksomheder, som fungerer som databehandlere for os. En databehandler er en virksomhed, der behandler personoplysninger på vores vegne og efter vores instrukser. Vi har skriftlige aftaler med alle databehandlere for at sikre korrekt og sikker behandling af de personoplysninger, de påtager sig at behandle. Vores databehandlere hjælper os med:

- Transport (logistikvirksomheder og speditører)
- IT-tjenester (virksomheder, der håndterer drift, teknisk support og vedligeholdelse af vores IT-løsninger)
- Markedsføring (sociale medier, trykte medier og distribution)
- Vareudlevering (butikker, eksterne udleveringsaktører)
- Påmindelsestjenester (til påmindelse til kunde om at fuldføre køb)
- Ordrehåndtering og levering (til håndtering af levering af den produkt, du har købt)
- Analyse af købs- og interaktionsadfærd (til evaluering af produkt- og tjenestetilbud)

Virksomheder, som er selvstændigt dataansvarlige

Vi deler også personoplysninger med virksomheder, som er selvstændigt dataansvarlige. Det betyder, at vi ikke har kontrol over de oplysninger, der videregives til virksomheden. Selvstændige dataansvarlige, som vi deler personoplysninger med, er:

Tabel 3: Virksomheder, som er selvstændigt dataansvarlige

Kategori af dataansvarlige	Formål	Kategorier af personoplysninger	Retligt grundlag
Virksomheder, der tilbyder betalingsløsninger, f.eks. Klarna	For at kunne tilbyde elektronisk betaling.	• Navn • Kontaktoplysninger • Betalingsgrundlag • Oplysninger om dine køb	Opfyldelse af aftale
Virksomheder, der varetager varetransporter, f.eks. Postnord	For at kunne levere varer til dig som kunde.	• Navn • Kontaktoplysninger	Opfyldelse af aftale

Hvor dine oplysninger behandles

Vores mål er, så vidt muligt, at behandle dine personoplysninger inden for EU/EØS, primært i Danmark. Det betyder, at de fleste data behandles på servere i Danmark eller af datterselskaber i EU/EØS.

I visse situationer kan dine personoplysninger blive overført til og behandlet af:

- **Datterselskaber uden for EU/EØS**, fx i USA, for at understøtte interne forretningsprocesser og kundeservice
- **Eksterne serviceleverandører uden for EU/EØS**, fx til IT-drift, hosting, betalingsbehandling, markedsføring eller analyse

Alle overførsler til tredjelande sker **med passende sikkerhedsforanstaltninger**, som sikrer, at dine oplysninger beskyttes på et niveau svarende til EU/EØS. Disse foranstaltninger omfatter:

- EU's standardkontraktklausuler
- Bindende interne virksomhedsregler (BCR)
- Godkendte adfærdskodekser eller adequacy-beslutninger fra EU-Kommissionen

Vi vælger kun tredjelandspartnere, der opfylder høje krav til sikkerhed og databeskyttelse.

Hvis du ønsker en **liste over specifikke modtagere af dine oplysninger** eller en kopi af de sikkerhedsforanstaltninger, vi har truffet, kan du kontakte vores GDPR-team på **gdpr.se@meko.com**.

Hvor længe vi opbevarer dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for det pågældende formål. Se mere om specifikke opbevaringsperioder i "tabel 1".

Oversigt over opbevaringsperioder

Type af personoplysninger	Opbevaringsperiode	Retligt grundlag
Regnskabsmateriale / fakturaer	5 år	Bogføringsloven
Ordreoplysninger	Op til 5 år efter levering	Forældelsesregler / forbrugerret
Markedsføringssamtykke	Indtil samtykke trækkes tilbage	Samtykke (GDPR art. 6(1)(a))
Profilering / analyse	12–26 måneder	Legitim interesse
Kundeservice / reklamationer	Indtil afslutning + 12 måneder	Legitim interesse / håndtering af krav

Opbevaring (Bogføring)

Regnskabsmateriale, herunder fakturaer og bogføringsdokumentation, opbevares i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som materialet vedrører, i overensstemmelse med bogføringslovens krav.

Ordre og køb

(a) Bogføringsdokumentation (fakturaer, bogføringsposter mv.) opbevares som anført ovenfor under bogføring.

(b) Oplysninger om levering, returnering og kontraktopfyldelse opbevares i det omfang og så længe, det er nødvendigt for at opfylde aftalen og håndtere returneringer.

(c) Oplysninger om reklamation, garanti og eventuelle tvister opbevares indtil sagen er afsluttet + 12 måneder og længere, hvis det er nødvendigt for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav.

Markedsføring og tilbagetrækning

Hvis du trækker dit samtykke til markedsføring tilbage, stopper vi markedsføring til dig. Vi kan dog opbevare begrænsede oplysninger (f.eks. e-mail/telefonnummer) på en 'do-not-contact'/spærreliste for at sikre, at vi respekterer dit fravalg.

Analyse og profilering

Hvor analyse og/eller profilering baserer sig på cookies eller lignende tracking-teknologier, sker behandlingen på baggrund af dit cookiesamtykke og er nærmere beskrevet i vores cookiepolitik. Opbevaringsperioden er typisk 12–26 måneder afhængigt af den valgte cookiekategori.

Sletning og anonymisering

Vi sletter eller anonymiserer personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige for de formål, de er indsamlet til, medmindre vi er forpligtet til at opbevare dem efter lovgivningen (f.eks. bogføringskrav), eller hvis oplysningerne er nødvendige for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav.

Vi kan også komme til at behandle dine personoplysninger for at opfylde juridiske forpligtelser som følge af lovkrav, dom eller myndighedsbeslutning. Dette kan for eksempel omfatte krav i produktansvarsloven og bogføringsloven. Derudover kan vi behandle dine personoplysninger med henblik på at forsvare et juridisk krav, så længe dette kan gøres gældende.

Hvordan vi beskytter dine personoplysninger

Vi træffer de juridiske, tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som er nødvendige for at sikre, at dine personoplysninger ikke manipuleres, går tabt eller ødelægges, eller at uvedkommende får adgang til dem. Vores sikkerhedsprocedurer opdateres løbende i takt med, at teknologien udvikler sig og forbedres.

- Vi informerer alle medarbejdere om, hvordan vi som virksomhed i fællesskab arbejder på at beskytte de personoplysninger, vi behandler.
- Ved databrud eller tab af følsomme personoplysninger vil tilsynsmyndigheden blive underrettet, og i de tilfælde, hvor tabet udgør en særlig risiko for enkeltpersoner, vil de også blive informeret.
- Vi anvender sikker metode til dataoverførsel. Oplysninger, du afgiver ved bestilling, krypteres med SSL-metoden, før de overføres. SSL, Secure Socket Layer, er den mest afprøvede metode på internettet til at beskytte oplysninger og sikre tryk dataoverførsel. Vi anvender altid SSL-metoden, når følsomme data overføres.

Dine rettigheder

Vi ønsker at være åbne og gennemsigtige omkring, hvordan vi behandler dine oplysninger. Hvis du ønsker indsigt i den persondatabehandling, vi foretager i relation til dig, har du ret til at anmode om at få oplysninger om behandlingen.

Hvis vi modtager en anmodning om adgang, kan vi bede om yderligere oplysninger for at sikre, hvilke oplysninger du ønsker at få adgang til, og at vi udleverer oplysningerne til den rette person.

Du har ret til:

- Få bekræftelse fra os på, om vi behandler personoplysninger om dig, og i så fald få adgang til de personoplysninger, vi behandler om dig (registeruddrag) uden omkostning. Ved åbenlyst ubegrundede eller urimelige anmodninger om registeruddrag (især hvis de gentages) kan dog et administrativt gebyr opkræves, eller anmodningen kan afslås.
- Få rettet fejlbehæftede eller ufuldstændige personoplysninger
- Få dine oplysninger slettet i visse tilfælde, f.eks. hvis dine personoplysninger ikke længere er nødvendige for de formål, de blev indsamlet til
- Få begrænset behandlingen af dine personoplysninger i visse tilfælde – f.eks. hvis du har gjort indsigelse mod behandling af dine personoplysninger, som foretages efter interesseafvejning – i den periode, hvor der foretages kontrol af, om vores grunde vejer tungere end dine interesser, rettigheder og friheder
- Få udleveret og overført personoplysninger til en anden dataansvarlig i visse tilfælde (dataportabilitet). Retten til dataportabilitet omfatter kun oplysninger, som du selv har givet os, og som vi behandler med støtte i visse lovlige grundlag, f.eks. en aftale med dig

Indsigelse mod behandling til direkte markedsføringsformål

Du har mulighed for at gøre indsigelse mod, at dine personoplysninger behandles til direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod direkte markedsføring, vil vi ophøre med behandlingen af dine personoplysninger til dette formål samt stoppe alle former for direkte markedsføringsaktiviteter.

Naturligvis har du mulighed for at takke nej til udsendelser og personlige tilbud i visse kanaler; for eksempel kan du vælge kun at modtage tilbud fra os via e-mail eller sms.

Cookies og lignende

Når du besøger mekster.dk, kan brugen af cookies og lignende teknologier forekomme. Disse oplysninger indsamles for at give dig en bedre oplevelse og relevant markedsføring. Oplysningerne kan handle om dig, dine præferencer eller din enhed og bruges primært til, at hjemmesiden fungerer, som du forventer.

Oplysningerne identificerer dig normalt ikke direkte, men de kan give dig en mere personlig weboplevelse. I forbindelse med dit første besøg på hjemmesiden får du spørgsmålet, om du samtykker til vores brug af cookies. Da vi respekterer din ret til privatliv, kan du vælge ikke at tillade visse typer cookies. Klik på de forskellige kategorier for at læse mere og ændre vores standardindstillinger.

At blokere visse typer cookies kan dog påvirke din oplevelse af hjemmesiden og de tjenester, vi kan tilbyde. Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til brug af cookies. Vi henviser til den til enhver tid gældende cookiepolitik, som er offentliggjort på mekster.dk.

Klage

Hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger i strid med reglerne, kan du indgive en klage til Datatilsynet:

Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Tlf.: +45 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk

www.datatilsynet.dk

Ændringer i privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til til enhver tid at foretage ændringer i denne privatlivspolitik. Alle ændringer, der foretages, vil blive offentliggjort på mekster.dk, i denne politik under

dette afsnit. Du bør derfor læse denne politik med jævne mellemrum for at sikre dig, at du er tilfreds med de ændringer, der er foretaget. Hvis vi foretager væsentlige ændringer af materiel betydning, vil vi via e-mail (forudsat at du har oplyst os din e-mailadresse) gøre dig opmærksom på, at ændringer er sket.

I tilfælde af at ændringerne vedrører sådan behandling af personoplysninger, som vi udfører med støtte i dit samtykke, vil vi give dig mulighed for igen at afgive dit samtykke.

Hvordan du kontakter os

Hvis du har spørgsmål vedrørende vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve nogle af dine rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte vores GDPR-team:

gdpr.se@meko.com

Privatlivspolitikken blev sidst opdateret den 16-06-2026.